

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Het document behandelt de algemene regels die van toepassing zijn op verkoopcontracten gesloten door Auto Partner S.A. met maatschappelijke zetel in de Ekonomiczna str. 20, 43-150 Bieruń, NIP: 6340011017, ingeschreven door de Districtsrechtbank Katowice-Wschód, VIII Afdeling van het Nationaal Gerechtsregister in het Nationaal Register van Ondernemers onder KRS-nummer 0000291327.

### I. ALGEMENE BEPALINGEN EN DEFINITIES

#### § 1

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna AV genoemd) zijn van toepassing op alle contracten voor de verkoop van goederen, waarvan de Auto Partner S.A. de Verkoper is.
2. Auto Partner S.A. heeft de status van grote onderneming in de zin van art. 4c van de wet van 8 maart 2013 over het voorkomen van buitensporige vertragingen bij handelstransacties.
3. De algemene voorwaarden zijn bindend voor de Koper vanaf het moment dat ze ter beschikking worden gesteld voorafgaand aan het sluiten van het contract voor verkoop van goederen. De AV staan ter beschikking van de Koper, voordat het contract schriftelijk wordt gesloten, op de maatschappelijke zetel van Auto Partner S.A. in Bieruń in de Ekonomiczna str. 20, op de website van het bedrijf op <https://autopartner.com> en na het inloggen op de online catalogus van het bedrijf, wat gelijk staat met het ter beschikking stellen aan de Koper voordat het contract wordt gesloten.
4. Het onaanvaardbaar dat de Koper na het sluiten van het contract zou zeggen dat hij niet op de hoogte is van deze algemene voorwaarden.
5. Door het plaatsen van een bestelling aanvaard u deze AV. Deze AV zijn contractuele voorschriften die de partijen binden op het gebied van verkoop, terugzendingen en klachten inzake goederen. De partijen sluiten de toepassing van andere contractsjablonen (algemene contractvoorwaarden, verkoopvoorwaarden, contractsjablonen, reglementen, enz.) uit die door de Koper worden gebruikt of overeengekomen.
6. De bepalingen van deze AV kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd op straffe van nietigheid. Het sluiten van een afzonderlijk verkoopcontract sluit de toepassing van deze AV slechts uit voor zover daarin anders is geregeld.
7. Voor elke wijziging van de AV die de Koper voorstelt bij het plaatsen van de bestelling, is de schriftelijke toestemming van de Verkoper vereist. Afwijkende bepalingen tussen partijen die zijn overeengekomen en schriftelijk bevestigd, prevaleren boven de bepalingen van de AV.
8. De Koper verklaart dat hij met de Verkoper een verkoopcontract sluit dat rechtstreeks verband houdt met zijn bedrijfsactiviteiten, waarvoor dit contract door haar inhoud een professioneel karakter heeft.

#### § 2

De termen die in de rest van deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden gebruikt, hebben de volgende betekenis:

- **Verkoper:** Auto Partner S.A. met maatschappelijke zetel in Bieruń, Ekonomiczna str. 20.
- **Koper:** De ondernemer die de Goederen koopt van de Verkoper;
- **Ondernemer:** een rechtspersoon, een organisationele eenheid zonder rechtspersoonlijkheid, een natuurlijk persoon en een natuurlijk persoon die een bedrijfsactiviteit leidt, d.w.z. een entiteit die de tweede partij is bij het verkoopcontract;

- **Partijen:** De Verkoper en de Koper;
- **AV:** deze 'Algemene Verkoopvoorwaarden opgesteld door Auto Partner S.A. met maatschappelijke zetel in Bieruń';
- **Goederen:** handelsgoederen verkocht door Auto Partner S.A. onder het contract met de Koper.
- Online catalogus: onderdelencatalogus beschikbaar op: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) en via de mobiele applicatie APCAT.

## II. SLUITEN VAN HET VERKOOPCONTRACT

### § 3

1. Het verkoopcontract tussen de Partijen wordt gesloten door de Koper die een bestelling plaatst en de Verkoper die deze bevestigt.
2. De bestelling van de Koper dient de volgende gegevens te bevatten:
  - a. de naam van de Koper - samen met de opgave van het exacte adres,
  - b. het EU belastingidentificatienummer (NIP) of het equivalent ervan, indien de Koper er een heeft,
  - c. de identificatie van de aangegeven goederen met de handelsnaam of het alfanumerieke symbool uit het aanbod,
  - d. het aantal bestelde goederen,
  - e. de datum, plaats en voorwaarden van levering / ontvangst van de goederen.
3. De Koper kan Goederen bestellen via de online catalogus die door de Verkoper ter beschikking wordt gesteld.
4. De Verkoper is verplicht de geplaatste bestelling binnen 24 uur na ontvangst de bevestigen of te weigeren. Indien de bestelling via de online catalogus van de Verkoper wordt verzonden, gebeurt de bevestiging onmiddellijk door bevestiging per e-mail.
5. Bij een verkoop als onderdeel van een promotieactie of verkoop van goederen waarvan de hoeveelheid is beperkt, is de orderbevestiging en de uitvoering ervan afhankelijk van de beschikbaarheid van de bestelde goederen en de volgorde waarin bestellingen worden ontvangen. Indien het aantal goederen onder de promotie of verkoop is uitgeput, heeft de Verkoper het recht de bestelling te annuleren.
6. De Verkoper verbindt zich ertoe Goederen te leveren die conform zijn aan de orderbevestigingen.
7. De verkoop wordt gedocumenteerd met een btw-factuur.

## III. ONLINE CATALOGUS

### § 4

1. Het gebruik van de online catalogus is alleen mogelijk na voorafgaande goedkeuring van deze AV en het Privacybeleid. Beide documenten worden weergegeven wanneer de klant voor het eerst inlogt op de Online Catalogus. De onderdelencatalogus vereist bevestiging van documenten om naar de onderdelencatalogus te gaan.
2. De door de Verkoper ter beschikking gestelde online catalogus is geen online winkel.
3. De klant die de Online catalogus gebruikt, heeft de mogelijkheid om producten te bestellen uit het aanbod van de Verkoper en om de aan de Klant aangeboden functionaliteiten te gebruiken in al zijn opties als onderdeel van de applicatie.

4. Door een product aan de winkelmand toe te voegen, wordt het niet gereserveerd in het systeem van de Verkoper. Om een product te reserveren, is het noodzakelijk om de winkelmand te verzenden.
5. Een bestelling verzonden door de Online catalogus staat niet gelijk aan het sluiten van een verkoopcontract tussen de Partijen. Voor de sluiting is de orderbevestiging van de Verkoper noodzakelijk. De klant kan de status van de bestelling nagaan in de Catalogus.
6. Bestellingen geplaatst via de Online catalogus, worden door de Verkoper uitgevoerd zonder onnodige vertraging.
7. De in de Online catalogus vermelde afhandelingstijd van de bestelling is slechts indicatief, gericht op het bepalen van de verwachte leverdatum van de bestelde goederen. Het afhandelen van de bestelling op een latere datum dan degene die is vermeld bij het plaatsen van de bestelling betekent niet dat de Verkoper vertraging heeft bij het uitvoeren van de verplichting en geeft geen aanleiding tot enige aansprakelijkheid van zijn kant jegens de Koper.
8. De in de Online catalogus opgenomen gegevens met betrekking tot het mogelijke gebruik van de goederen zijn slechts indicatief en vormen geen garantie in de zin van art. 556<sup>1</sup> § 1 punt 2) van het Burgerlijk Wetboek.
9. De verplichting om na te gaan wat de gebruiksmogelijkheden van de goederen zijn en wat de compatibiliteit met andere apparaten is, ligt bij de Koper.
10. De Koper is verplicht de ontvangst van facturen, correctiefacturen en goederenontvangst te bevestigen in de Online catalogus binnen 4 dagen na de datum van uitgifte van de factuur, correctiefactuur of goederenafgifte. Bij gebrek aan bevestiging heeft de Verkoper het recht om het plaatsen van bestellingen door deze Koper te blokkeren.

#### **IV. OVERDRACHT VAN HET RISICO**

##### **§ 5**

Bij verzending van goederen door de Verkoper of een door de Verkoper aangewezen vervoerder, gaat het risico van onopzettelijk verlies of beschadiging van de goederen over op de Koper bij het ter beschikking stellen aan de Koper op de plaats die hij heeft aangegeven bij het plaatsen van de bestelling. Indien de levering wordt uitgevoerd door de Koper zelf of door een door de Koper gekozen vervoerder, gaat het risico van onopzettelijk verlies of beschadiging van de Goederen over op de Koper bij afgifte van de Goederen aan de Koper of het toevertrouwen van de Goederen aan de vervoerder van de Koper.

#### **VI. PRIJS EN BETALING**

##### **§ 6**

1. De door de Verkoper opgegeven prijzen zijn nettoprijzen, waarop belasting op goederen en diensten wordt verrekend tegen de tarieven die van toepassing zijn op de datum van uitgifte van de factuur, of brutoprijzen, afhankelijk van de aard van de transactie.
2. Afhankelijk van het type transactie, worden de goederen aan de Koper verkocht tegen de brutoprijs of nettoprijs uit de prijslijst van de Verkoper, vermeerderd met de verschuldigde btw die van toepassing is op de besteldatum. De actuele prijslijst is beschikbaar in de Online catalogus van de Verkoper.
3. Indien de Koper een volwaardig product na regeneratie koopt, zendt de Koper een regeneratiepatroon van hetzelfde type terug aan de Verkoper (in de verpakking waarin hij de goederen van de Verkoper heeft gekocht). De Koper is verplicht de prijs inclusief de

regeneratievergoeding voor het nieuwe geregenereerde product te betalen. Indien het door de Koper geleverde regeneratiepatroon voldoet aan de door de Verkoper gestelde eisen, betaalt de Verkoper de regeneratievergoeding terug aan de Koper.

4. De Koper is verplicht het verschuldigde bedrag voor de verkoop van de goederen binnen de op de factuur vermelde termijn te betalen op de bankrekening van de Verkoper die op de factuur staat vermeld.
5. De datum waarop de betaling is bijgeschreven op de bankrekening van de Verkoper die staat vermeld op de factuur, wordt beschouwd als de betaaldatum.
6. Indien de Koper verplicht is de verschuldigde bedragen voor meerdere facturen te betalen, kan de Verkoper de schuld aanwijzen waartegen de prestatie van de Koper wordt verrekend. De Verkoper verrekenet allereerst tegen de opeisbare schuld, en de oudste schuld eerst indien meerdere schulden opeisbaar zijn. Toepassing van art. 451 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
7. Een overschot aan betaalde bedragen op het account van de Koper wordt verrekend op toekomstige verschuldigde bedragen of terugbetaald na zijn schriftelijke of elektronische aanvraag waarop het bankrekening nummer staat vermeld waarop het geld moet worden teruggestort.

## **VII. LEVERING, TRANSPORTKOSTEN**

### **§ 7**

1. De levering van de Goederen wordt uitgevoerd door de Verkoper zelf of via externe vervoerders. Levering van Goederen op een andere wijze dan hierboven is aangegeven is alleen mogelijk bij individuele afspraken tussen de Partijen, waarbij de Partijen kunnen overeenkomen dat de Goederen in het magazijn van de Verkoper worden afgehaald door de Koper zelf of door de vervoerder van de Koper.
2. De leverdatum is de datum waarop de goederen ter beschikking worden gesteld aan de Koper op de door de Koper aangegeven plaats, ongeacht de wijze van afgifte. Wanneer de goederen ter beschikking worden gesteld van de Koper op de door hem aangegeven plaats, wordt de levering als afgehandeld beschouwd, zonder dat deze persoonlijk door de Koper of een door hem gemachtigde medewerker hoeft te worden afgehaald.
3. De kosten van de levering van de Goederen vloeien voort uit de afspraken van de Partijen, de door de Koper gekozen leverwijze en de met de Koper gesloten contracten. Indien de Koper een bestelling plaatst via de Online catalogus, worden de leverkosten opgeteld bij de bestelwaarde.
4. De levering van gevaarlijke, ontvlambare, giftige of andere goederen die speciaal vervoer en toezicht vereisen, wordt uitgevoerd in overeenstemming met de vereisten voor het vervoer van dergelijke goederen, met inbegrip van persoonlijke afhaling door de Koper in het magazijn van de Verkoper of op de plaats aangegeven door de Koper.
5. Indien de Koper of de vervoerder namens hem het pakket afhaalt op het in de bestelling vermelde adres, is deze verplicht de ontvangst van de bestelling te bevestigen met zijn eigen handtekening en een firmastempel (indien de Koper een dergelijke stempel heeft). Onder deze AV wordt ervan uitgegaan dat elke persoon die zich aanmeldt op het leveradres een persoon is die bevoegd is om de bestelling in ontvangst te nemen.
6. In geval de persoon die bevoegd is voor het in ontvangst nemen weigert de bestelling in ontvangst te nemen, wordt de bestelling conform par. 5 terug gestuurd naar het magazijn van de Verkoper en is de Koper verplicht deze zelf af te halen. Een nieuwe poging tot levering zal alleen worden

gedaan met toestemming van de Verkoper. Indien bestellingen herhaaldelijk niet worden in ontvangst genomen, heeft de Verkoper het recht om de Koper de mogelijkheid tot het plaatsen van bestellingen te blokkeren.

7. De Verkoper verbindt zich ertoe dat de aan de Koper geleverde Goederen voldoen aan de kwaliteitsvoorwaarden conform de geldende attesten en normen.
8. De Verkoper heeft het recht de bestelling gedeeltelijk uit te voeren nadat hij de Koper op de hoogte heeft gebracht van tekorten in de bestelling. In de hierboven beschreven situatie heeft de Koper het recht om de bestelling te herroepen.

## **VIII. ONTVANGST VAN DE GOEDEREN EN DE KENMERKEN ERVAN**

### **§ 8**

1. Bij het afhalen van de Goederen is de Koper verplicht om bij ontvangst door de vervoerder onmiddellijk te inspecteren of de geleverde goederen overeenstemmen met de bestelling, en ook of de hoeveelheid en / of het aantal geleverde collectieve pakketten overeenstemt met het bestelde aantal. Indien gebreken worden vastgesteld, is de Koper verplicht dit onmiddellijk te melden aan de Verkoper op straffe van verlies van het recht op eventuele aanspraken ter zake.
2. De Koper is verplicht de Goederen binnen 24 uur na ontvangst te inspecteren, in het bijzonder: de staat van het pakket en de kwaliteit, en de Verkoper op de hoogte te brengen van zichtbare kwaliteitsdefecten van de Goederen. Het niet indienen van voorbehoud door de Klant bij ontvangst van de Goederen en het niet informeren van de Verkoper over zichtbare kwaliteitsdefecten van de Goederen, op de hierboven gespecificeerde manier, komt neer op het bevestigen dat de Goederen overeenstemmen met de geplaatste bestelling en dat de bestelling volledig is.
3. Als defecten aan de Goederen later worden ontdekt, is de Koper verplicht om de Verkoper onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen en een klacht in te dienen.

## **IX. VOORWAARDEN VOOR HET TERUGSTUREN VAN GOEDEREN**

### **§ 9**

1. De Koper kan de goederen retourneren onder de voorwaarden uiteengezet in deze paragraaf.
2. De goederen kunnen worden terug gestuurd met toestemming van de Verkoper via de Online catalogus, waarvan de Verkoper het adres verstrekt op zijn website <https://autopartner.com>. Alle velden van het terugzendingsformulier moeten correct worden ingevuld. Indien deze niet worden ingevuld of indien fouten voorkomen, kan het terugzendingsproces worden verlengd of niet worden uitgevoerd.
3. De goederen kunnen worden terug gestuurd binnen 30 dagen na de datum waarop ze door de Koper in ontvangst zijn genomen.
4. Voor het terugsturen worden kosten in rekening gebracht volgens de volgende criteria:
  - bij terugzending binnen 14 dagen na de datum van afhaling van de goederen, wordt het volledige bedrag van de gekochte goederen terugbetaald,
  - bij terugzending binnen 15-30 dagen na de datum van afhaling van de goederen, wordt het bedrag verminderd met 15% van de nettowaarde van de goederen.
5. Het complete product moet worden terug gestuurd in de originele verpakking, ongebruikt, onbeschadigd, zonder sporen van gebruik. In ieder geval kan de Verkoper de terugzending

weigeren als de staat van de goederen of hun verpakking het onmogelijk maakt om de goederen als nieuw te verkopen.

6. Het volgende is niet onderhevig aan terugzending:
  - a. goederen die elektronische onderdelen, elektrische onderdelen of componenten ervan zijn,
  - b. vloeistoffen, oliën, autoverzorgingsproducten, batterijen,
  - c. goederen die na levering aan de Koper vanwege hun aard onlosmakelijk verbonden zijn met andere dingen,
  - d. goederen die op individuele bestelling van de Koper worden ingevoerd,
  - e. goederen die individueel zijn afgestemd op de behoeften van de Koper,
  - f. goederen geleverd in een verzegelde verpakking waarvan de verzegeling is verbroken na opening door de Koper,
  - g. goederen die na opening van de fabrieksverpakking hun eigenschappen of kenmerken verliezen en niet als nieuwe goederen kunnen worden verkocht,
  - h. goederen die digitale inhoud vormen, met inbegrip van computerprogramma's die niet op een materiële drager zijn opgeslagen,
  - i. andere goederen die zijn gemarkeerd als goederen die niet kunnen worden terug gestuurd, waarvan de Koper door de Verkoper is geïnformeerd via de Catalogi.
7. Goederen die zijn gekocht in het kader een promotiecampagne, die niet kunnen worden terug gestuurd of omgeruild, evenals goederen waarvan de aankoop voordelen inhield voor de Koper in de vorm van kortingen of prijzen, zijn evenmin onderworpen aan retour. Het reglement van promotiecampagnes kan in dit verband specifieke bepalingen invoeren, en in het bijzonder de retour van goederen onder bijzondere voorwaarden toestaan.
8. De Verkoper wordt geacht de retour van de goederen te hebben aanvaard indien hij de retour niet betwist binnen 14 dagen na de datum van ontvangst op het hoofdkantoor. Indien de Verkoper de terugzending van de goederen niet verzorgt, is de Koper verplicht zelf de terugzending van de goederen te verzorgen.
9. Na afhandeling van het terugzendingsproces stuurt de Verkoper een correctiefactuur naar de Koper, uiterlijk 30 dagen na de datum van acceptatie van de terugzending op het hoofdkantoor.
10. De terugzending van de goederen vindt plaats door terugbetaling van de prijs van de gekochte goederen aan de Koper, rekening houdend met par. 4, door gebruikmaking van dezelfde betaalwijze die de Koper heeft gebruikt, tenzij de Koper heeft ingestemd met een andere manier van terugbetaling waaraan voor hem geen kosten zijn verbonden. Bij aankoop van goederen door middel van betaalvouchers, wordt de prijs alleen terugbetaald door middel van betaalvouchers.

## **X. KLACHTEN**

### **§10**

1. Alle klachten dienen onmiddellijk na ontdekking van gebreken aan de goederen te worden gemeld aan Auto Partner SA. In ieder geval moet de melding worden gedaan met behulp van het klachtenprotocol dat beschikbaar is in de Online catalogus.
2. Alle velden van het klachtenprotocol moeten worden ingevuld met een gedetailleerde beschrijving van de gebreken aan de goederen. Indien een van de velden niet wordt ingevuld kan de afhandelingstijd van de klacht verlengen of deze volledig onmogelijk maken.
3. De Koper is verplicht de goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en eventuele niet-

conformiteiten te melden: mechanische schade, defecten, verbroken zegels, enz. in overeenstemming met de bovenstaande punten.

4. De geclaimde goederen dienen degelijk te worden beveiligd voor verzending en dienen na vaststelling van het defect degelijk te worden opgeslagen (bijvoorbeeld tegen de schadelijke invloeden van externe factoren zoals vocht en vervuiling).
5. Het indienen van een klacht en de verificatie ervan kan inmenging in de goederen vereisen, wat neerkomt op het machtigen van de Verkoper om dergelijke inmenging te verrichten. De bovengenoemde inmenging kan de functionaliteit en substantie van de goederen geheel of gedeeltelijk aantasten, indien het verificatieproces dit vereist, inclusief schade berokkenen aan de goederen.
6. Na afhandeling van de klachtenprocedure brengt de Verkoper de Koper op de hoogte van het resultaat van de klacht. Indien deze niet wordt erkend, wordt een passende brief met toelichting verzonden, en als deze wordt erkend, wordt deze verrekend in overeenstemming met de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek. De goederen die ten grondslag liggen aan een niet erkende klacht worden teruggestuurd naar de Koper.
7. Indien de klacht wordt aanvaard, wordt de klacht zo snel mogelijk afgehandeld, maar uiterlijk binnen 30 dagen (vervanging van goederen, reparatie, correctie).
8. Het indienen van een klacht ontslaat de Koper niet van de verplichting tot tijdige betaling voor de geleverde goederen of een deel ervan.
9. In zaken met betrekking tot de aansprakelijkheid van de Verkoper voor defecten aan de verkochte goederen en de termijnen voor afhandeling van de klacht, zijn de relevante bepalingen van het burgerlijk wetboek met betrekking tot de garantie voor fysieke en juridische gebreken van toepassing, rekening houdend met de bepalingen van dit contract.
10. Indien een aanvaarde klacht wordt verrekend met een correctiefactuur, reikt de Verkoper een correctiefactuur uit aan de Koper, uiterlijk 30 dagen nadat de klacht is aanvaard.

## **XI. SLOTBEPALINGEN**

### **§ 11**

1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn geldig van de datum waarop ze door de Verkoper zijn gepubliceerd op de website <https://autopartner.com>, in de Online catalogus, en zijn van toepassing op bestellingen die vanaf die datum worden geplaatst.
2. De Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd door de Verkoper. De Verkoper stelt alles in het werk om Kopers op de hoogte te brengen van wijzigingen in de AV, met name door aankondigingen op zijn website,
3. Alle wijzigingen in de AV treden in werking na hun aankondiging op de website van de Verkoper.

### **§ 12**

Door deze AV te aanvaarden, stemt de Koper in met de verwerking van zijn persoonsgegevens door de Verkoper, in verband met de uitvoering van de contracten voor de verkoop van de goederen aangeboden door de Verkoper.

### **§ 13**

1. Op deze AV is de Poolse wetgeving van toepassing.

2. De Partijen streven ernaar om eventuele geschillen die ontstaan uit de uitvoering van de contracten die onder deze Voorwaarden vallen, in der minne op te lossen.
3. Indien het onmogelijk is om de zaak in der minne op te lossen, wordt het geschil beslecht door de Poolse rechtbank die bevoegd is voor de maatschappelijke zetel van de Verkoper.
4. In zaken die niet onder de Algemene Verkoopvoorwaarden vallen, zijn de bepalingen van de Poolse wetgeving van toepassing.



# PRIVACYBELEID

Dit beleid heeft tot doel informatie te verstrekken over welke gegevens en op welke manier ze worden verwerkt in het kader van de processen met betrekking tot de werking van de Website, en met wie contact kan worden opgenomen in gerelateerde zaken. Indien u meer informatie wenst, neem dan contact met ons op:

- elektronisch:
  - a. voor de bescherming van persoonsgegevens: op het e-mailadres: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
  - b. voor technische aangelegenheden die verband houden met de werking van de website op het volgende adres: [katalogi@autopartner.com](mailto:katalogi@autopartner.com)
- correspondentie: Auto Partner S.A., Ekonomiczna str. 20, 43-150 Bieruń.

Door de Website te bezoeken en de inhoud ervan te bekijken, aanvaardt u de voorschriften die in dit Privacybeleid zijn uiteengezet.

AUTO PARTNER S.A. treft passende maatregelen om de veiligheid van de persoonsgegevens van de Gebruiker te waarborgen

## **BASIS AANNAMES:**

**Gebruiker** - elke natuurlijke persoon die gebruikt maakt van de Website of diensten die beschikbaar zijn op de Website;

**Persoonsgegevens** - alle informatie over een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, een identificeerbare natuurlijke persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder op basis van een identifier zoals voor- en achternaam, identificatienummer, locatiegegevens, online identificatiecode of een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van een natuurlijke persoon.

**AVG** - Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG

**Website** - deze term voor de doeleinden van dit Beleid moet worden opgevat als websites die worden aangeboden door Auto Partner S.A., met als hoofddoel toegang tot de elektronische catalogus en orderverzendingen naar Auto Partner S.A.

**De websites zijn beschikbaar op de volgende domeinen: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu);**

## **BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

### **BEHEERDER VAN PERSOONSGEGEVENS**

DE BEHEERDER, d.w.z. de entiteit die beslist over de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens is AUTOPARTNER SPÓŁKA AKCYJNA met maatschappelijke zetel in Bieruń, Ekonomiczna str. 20, 43-150 Bieruń, ingeschreven in het Ondernemingsregister bijgehouden door de Districtsrechtbank Katowice-Wschód in Katowice, VIII Commerciële Afdeling van het Nationaal Gerechtsregister met KRS-nummer: NIP 0000291327, NIP: 634 001 10 17, REGON 276249079, aandelenkapitaal: 13.062.000 PLN.

## **REIKWIJDTE VAN DE VERWERKTE PERSOONSGEGEVENS**

- **HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE - DATA VERZAMELD DOOR DE WEBSITE EN MOBIELE APPARATEN**

Met betrekking tot Gebruikers die de website bezoeken, worden enkel voor informatieve doeleinden gegevens verzameld die door de browser van de Gebruiker worden verzonden, zoals gegevens die om technische redenen nodig zijn om de website weer te geven en de stabiele en veilige werking ervan te garanderen.

In het bovenstaande geval kunnen ook gegevens worden verzameld om de website te ontwikkelen en te verbeteren en deze aan te passen aan de behoeften van de Gebruikers. Dit kunnen gegevens zijn om te bepalen hoeveel Gebruikers de website hebben bezocht, hoe ze deze hebben gevonden en in welke vragen of producten zij waren geïnteresseerd.

De verzamelde gegevens kunnen onder meer zijn: IP-adres, software parameters en hardware die door de Gebruiker worden gebruikt, bekeken pagina's, identificatienummer van het mobiele apparaat en andere gegevens met betrekking tot apparaten en systeemgebruik.

AUTO PARTNER S.A. gebruikt cookies om diensten te verlenen, de Website aan te passen aan de individuele voorkeuren van gebruikers en voor statistische en advertentiedoeleinden. Dit mechanisme kan worden uitgeschakeld in de browserinstellingen. Door de Website te gebruiken zonder de browserinstellingen te wijzigen, stemt u in met het opslaan van cookies in het geheugen van het apparaat.

- **ABONNEREN OP DE NIEUWSBRIEF EN MARKETINGMATERIAAL**

AUTO PARTNER S.A. verwerkt de persoonsgegevens van Gebruikers voor het verzenden van de nieuwsbrief en / of ander marketingmateriaal met betrekking tot producten en diensten aangeboden door AUTO PARTNER S.A. evenals door entiteiten die samenwerken met AUTO PARTNER S.A.

In het kader van dit proces met betrekking tot het verzenden van de nieuwsbrief en / of ander marketingmateriaal, verwerkt Auto Partner S.A. persoonsgegevens waaronder voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer.

Het verstrekken van persoonsgegevens is vrijwillig, maar indien ze niet worden verstrekt kan Auto Partner S.A. geen nieuwsbrief en / of ander marketingmateriaal verzenden.

De Gebruiker kan te allen tijde de nieuwsbrief opzeggen, bijvoorbeeld door relevante informatie te verstrekken via het contactformulier, of door op de betreffende link te klikken in de berichteninhoud bij de nieuwsbrief.

- **ACCOUNTGEGEVENS EN PROFIELGEGEVENS**

Om een account aan te maken op de Website, moet u contact opnemen met een filiaal of verkoopvertegenwoordiger van Auto Partner S.A.

Om voor een Gebruiker een account en login aan te maken op de Website, verwerkt Auto Partner S.A. persoonsgegevens waaronder met name: voor- en achternaam, e-mailadres, contactgegevens, online identificatienummer, identificatienummer, en in het bijzonder het NIP- en REGON-nummer. Om de service te vergemakkelijken, kan de Gebruiker aanvullende gegevens verstrekken waarbij deze instemt met de verwerking ervan.

Inloggen op de Website gebeurt door het invoeren van het klantnummer en wachtwoord. Auto Partner S.A. verwerkt de bovengenoemde gegevens enkel om de Gebruiker op de Website te authenticeren en de Gebruiker in staat te stellen gebruik te maken van de online winkel.

Het verlenen van toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker is volledig vrijwillig, maar het gebrek aan toestemming maakt het onmogelijk zich te registreren op de Website.

- **AANKOPEN OP DE WEBSITE EN AANVERWANTE ACTIVITEITEN**

Bij aankopen via de Website kan AUTO PARTNER S.A. de persoonsgegevens van de Gebruiker verwerken voor het sluiten en uitvoeren van een verkoopcontract met de Gebruiker. AUTO PARTNER S.A., het bovenstaande omvat in het bijzonder: voorbereiding en verzending van goederen, e-mail contact of telefonisch contact met de Gebruiker, afwikkeling van aansprakelijkheden en vorderingen van klanten, afhandeling van terugzendingen en klachten, uitvoeren van verkoopanalyses inclusief statistische gegevens en gegevensarchivering.

De verzamelde gegevens zijn onder meer: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, fiscaal identificatienummer, e-mailadres, telefoonnummer, leveradres, evenals andere gegevens aangegeven of vereist in processen met betrekking tot het sluiten en uitvoeren van het contract.

Het verlenen van toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker is volledig vrijwillig, maar het gebrek aan toestemming maakt het onmogelijk aankopen te doen of te laten afhandelen via de Website.

- **PERSONALISATIE VAN HET AANBOD**

Indien gebruik wordt gemaakt van de optie voor het automatisch invullen van klantgegevens in de aanbiedingsmodule, verwerkt Auto Partner S.A. de persoonsgegevens van de Gebruiker enkel om hem in staat te stellen gebruik te maken van de optie personaliseren van aanbiedingen.

De verzamelde gegevens zijn onder meer: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, leveradres, evenals andere gegevens door de Gebruiker aangegeven in het formulier. De Gebruikersgegevens ingevoerd in het aanbiedingsformulier worden niet geregistreerd noch opgeslagen door Auto Partner S.A.

Het verlenen van toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker is volledig vrijwillig, maar het gebrek aan toestemming maakt het onmogelijk voor de Gebruiker om gebruik te maken van de optie personaliseren van aanbiedingen.

- **WEDSTRIJDEN EN PROMOTIECAMPAGNES**

Indien AUTO PARTNER S.A. wedstrijden of promotiecampagnes organiseert in het kader van de Website, verwerkt AUTO PARTNER S.A. de persoonsgegevens van de Gebruikers die deelnemen aan een bepaalde promotiecampagne of wedstrijd in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving en enkel voor de doeleinden met betrekking tot de uitvoering van een bepaalde promotie of wedstrijd.

De verzamelde gegevens zijn onder meer: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, fiscaal identificatienummer, e-mailadres, telefoonnummer, evenals andere gegevens aangegeven of vereist in processen met betrekking tot de deelname aan de wedstrijd of de promotiecampagne.

Het verlenen van toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker is volledig vrijwillig, maar het gebrek aan toestemming maakt het onmogelijk om deel te nemen aan een bepaalde promotie of wedstrijd.

## **RECHTSGRONDSLAG**

Bovengenoemde gegevens worden verwerkt op basis van:

- art. 6 par. 1 let. a) AVG - de betrokkene heeft ingestemd met de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- art. 6 par. 1 let. b) AVG - de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene acties te ondernemen voorafgaand aan de sluiting van het contract, onder meer voor de behandeling van klachten;

- art. 6 par. 1 let. c) AVG - de verwerking is noodzakelijk voor het vervullen van de wettelijke verplichtingen van de beheerder - in het bijzonder de verplichtingen voortvloeiende uit de Wet van 26 juli 1991 op de personenbelasting en de Wet van 15 februari 1992 op de vennootschapsbelasting;
- art. 6 par. 1 let. f) AVG - de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de legitieme belangen die worden nagestreefd door de beheerder of door een derde partij, behalve wanneer deze belangen zwaarder wegen dan de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, die de bescherming van persoonsgegevens vereisen, in het bijzonder wanneer de betrokkene een kind is - onder het recht van AUTO PARTNER S.A. wordt begrepen een legitiem belang om claims te doen gelden of te verdedigen of om de veiligheid van informatie, personen of eigendommen te waarborgen, evenals het streven naar verbetering van de kwaliteit van de geleverde producten en diensten.

## **RECHTEN VAN DE PERSONEN OP WIE DE GEGEVENS BETREKKING HEBBEN**

AUTO PARTNER S.A. deelt mee dat in gevallen waarin de verwerking plaatsvindt op basis van toestemming van de Gebruiker, deze het recht heeft om zijn toestemming op elk moment in te trekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Behalve in de hierboven genoemde gevallen, is het verstrekken van persoonsgegevens van de Gebruiker vrijwillig. De Gebruiker heeft het recht te weigeren om gegevens te verstrekken, maar dit kan ertoe leiden dat bepaalde functionaliteiten van de website niet kunnen worden gebruikt.

In verband met de verwerking van persoonsgegevens hebben de Website gebruikers de volgende rechten:

- Het recht om toegang tot hun gegevens te vragen en een kopie ervan te ontvangen,
- Het recht op rectificatie (correctie) van hun persoonsgegevens,
- Het recht op verwijdering van hun persoonsgegevens,
- Het recht op beperking van de verwerking van de persoonsgegevens,
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens,
- Het recht op overdracht van de persoonsgegevens.

Onder de voorwaarden gespecificeerd in de AVG of andere bepalingen over de bescherming van persoonsgegevens en in gevallen gespecificeerd door deze bepalingen, indien blijkt dat persoonsgegevens worden verwerkt op een manier die strijdig is met de bepalingen over de bescherming van persoonsgegevens, heeft de Gebruiker ook het recht om een klacht in te dienen bij de Voorzitter van het Bureau voor de Bescherming van Persoonsgegevens.

Neem in geval van twijfel over de rechten van Gebruikers, of de mogelijkheden of methoden voor de uitoefening ervan, evenals in andere zaken die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens, contact op met:

- elektronisch: e-mailadres: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
- correspondentie: Auto Partner S.A., Ekonomiczna str. 20, 43-150 Bieruń (met het opschrift ODO op de envelop).

## **ONTVANGERS VAN PERSOONSGEGEVENS**

Persoonsgegevens van Gebruikers kunnen worden overgedragen aan:

- medewerkers van Auto Partner S.A. gemachtigd om persoonsgegevens te verwerken,
- entiteiten die behoren tot de kapitaalgroep waartoe AUTO PARTNER S.A. behoort, in het kader van activiteiten die verband houden met de bedrijfsactiviteiten van AUTO PARTNER S.A. en enkel in verband met de uitvoering van de hierboven uiteengezette doeleinden, alsmede op basis van een passend contract;
- autoriteiten of entiteiten die krachtens de wet zijn gemachtigd;

- entiteiten waaraan de gegevens ter beschikking worden gesteld op basis van gesloten contracten met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van AUTO PARTNER S.A., waaraan AUTO PARTNER S.A. het uitvoeren van activiteiten die verband houden met de noodzaak om gegevens te verwerken (verwerkende entiteiten) uitbesteedt, bijvoorbeeld aan bedrijven die IT-diensten leveren, IT-systeembeheerders, betaalsysteembeheerders, advocatenkantoren, entiteiten die boekhouddiensten verlenen, auditbedrijven;
- koeriersbedrijven en bedrijven die transport- en postdiensten aanbieden die de bestelde pakketten bij u bezorgen;
- distributeurs, producenten of borgstellers van goederen, in geval van een klacht door de Gebruiker,
- organen of entiteiten waaraan de gegevens beschikbaar zijn gesteld op basis van toestemming van de persoon waarop de gegevens betrekking hebben.

## **VERWERKINGSPERIODE VAN PERSOONSGEGEVENS**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in de volgende termijnen:

- gegevens verwerkt op basis van toestemming: totdat de toestemming wordt ingetrokken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.
- gegevens die worden verwerkt in verband met een contract waarbij u of uw werkgever of opdrachtgever partij is: voor de gehele duur van het gegeven contract, en na de beëindiging ervan voor de periode die nodig is om alle verplichtingen uit hoofde van het contract na te komen, evenals voor de periode waarin aanspraken kunnen voortkomen in verband met het contract, voortvloeiend uit de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, de belastingwetgeving, of andere wettelijke bepalingen, of indien dat gerechtvaardigd is, totdat u bezwaar maakt tegen de verwerking van persoonsgegevens door ons;
- gegevens die worden verwerkt op basis van een legitieme verplichting van AUTO PARTNER S.A.: in de perioden gespecificeerd door de relevante wettelijke bepalingen - adequaat voor een bepaalde wettelijke verplichting.
- gegevens die worden verwerkt om het legitieme belang van AUTO PARTNER S.A. te behartigen: voor de periode die nodig is voor het uitvoeren van een bepaald belang of het indienen van een effectief bezwaar tegen de gegevensverwerking door de Gebruiker.

Persoonsgegevens kunnen ook in andere perioden worden opgeslagen, als dit wordt geregeld door de toepasselijke wetgeving. Na het verstrijken van de aangegeven bewaartermijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

## **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING EN GEGEVENSOVERDRACHT NAAR DERDE LANDEN**

Persoonsgegevens worden niet op een geautomatiseerde manier verwerkt (ook niet in de vorm van profilering) in de zin dat als gevolg van een dergelijke geautomatiseerde verwerking beslissingen zou kunnen worden genomen, andere juridische gevolgen zouden worden veroorzaakt of op een andere manier de betrokkenen aanzienlijk zouden kunnen treffen.

Persoonsgegevens worden niet overgedragen aan derde landen in de zin van art. 13, 14 van de AVG.

## **BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Autopartner S.A. past de huidige bepalingen over de bescherming van persoonsgegevens, technische en organisatorische maatregelen, toe die voldoen aan de vereisten van de AVG, en in het bijzonder het voorkomen van het verkrijgen en wijzigen van persoonsgegevens door onbevoegden .

## **COOKIES**

AUTO PARTNER S.A. deelt mee dat bij het gebruik van de Website, korte informatie wordt opgeslagen op het eindapparaat van de Gebruiker, met name tekstbestanden die 'cookies' worden genoemd. Cookies bevatten IT-gegevens zoals: IP-adres van de Gebruiker, naam van de website waar ze vandaan komen, hun opslagtijd op het eindapparaat van de Gebruiker, apparaat parameters en statistieken, en een uniek nummer. Cookies worden naar de server van de Website geleid via een webbrowser die op het eindapparaat van de Gebruiker is geïnstalleerd.

Cookies en vergelijkbare technologieën worden niet gebruikt om de Gebruiker te identificeren en de identiteit van de Gebruiker wordt niet op basis daarvan bepaald. Cookies en vergelijkbare technologieën maken de identificatie van die natuurlijke persoon enkel mogelijk wanneer ze worden gecombineerd met unieke identificatiegegevens of andere informatie.

AUTO PARTNER S.A. gebruikt cookies om diensten te verlenen, de Website aan te passen aan de individuele voorkeuren van gebruikers en voor statistische en advertentiedoeleinden, in het bijzonder voor:

- het handhaven van de technische correctheid en continuïteit van de sessie tussen de server van de Website en het eindapparaat van de Gebruiker;
- het optimaliseren van het gebruik van de Website door de Gebruiker en het aanpassen van de manier waarop deze worden weergegeven op het eindapparaat van de Gebruiker;
- het waarborgen van de gebruiksveiligheid van de Website;
- het verzamelen van statistieken van bezoeken aan de Website ter ondersteuning van het verbeteren van hun structuur en inhoud.

Dit mechanisme kan worden uitgeschakeld in de browserinstellingen. Door de Website te gebruiken zonder de browserinstellingen te wijzigen, stemt u in met het opslaan van cookies in het geheugen van het apparaat.

De cookies die worden gebruikt door AUTO PARTNER S.A. kunnen naargelang de levensduur worden onderverdeeld in:

- sessie cookies - bestanden die zijn opgeslagen op het apparaat van de Gebruiker totdat de Gebruiker uitlogt of de Website verlaat;
- permanente cookies - bestanden die zijn opgeslagen op het apparaat van de Gebruiker totdat ze door de Gebruiker worden verwijderd of totdat de cookie verstrijkt binnen de termijn die in de cookie specificatie is vastgelegd.

AUTO PARTNER S.A. en andere entiteiten die diensten verlenen aan haar (bijvoorbeeld analytische en statistische diensten) maken gebruik van cookies voor verschillende doeleinden, die kunnen worden onderverdeeld in de volgende categorieën.

1. nodig om de website te gebruiken:
  - a. cookies met gegevens die door de Gebruiker zijn ingevoerd (sessie-ID) voor de duur van de sessie;
  - b. authenticatie cookies die worden gebruikt voor services die authenticatie vereisen voor de duur van de sessie
  - c. cookies die worden gebruikt om de veiligheid te waarborgen, bijvoorbeeld om fraude op het gebied van authenticatie op te sporen
  - d. sessie cookies van multimediaspelers (bijvoorbeeld Flash Player cookies), voor de duur van de sessie,
2. nodig om het gebruik van de Website te vereenvoudigen:
  - a. permanente cookies die worden gebruikt om de gebruikersinterface te personaliseren voor de duur van de sessie of iets langer,

- b. cookies die worden gebruikt om het verkeer op de website te volgen, d.w.z. data-analyse - dit zijn bestanden die worden gebruikt om te analyseren hoe de Gebruiker de Website gebruikt, om statistieken en rapporten over de werking van de Website op te stellen,
- c. cookies die worden gebruikt om in te loggen op de Website via sociale netwerken.

Cookies stellen u in staat om de sessie, de goede werking en de weergave van de Website in stand te houden, terug te keren naar eerder bekeken pagina's, evenals om het volgende weer te geven: routebeschrijvingen, video's geplaatst op de YouTube website, evenals om de Website te integreren met sociale media.

## **COOKIE BEHEER**

De meeste browsers slaan automatisch cookies op het apparaat van de Gebruiker op. Gebruikers kunnen de opslag van cookies ook persoonlijk beheren, bijvoorbeeld door hun browserinstellingen te wijzigen of opgeslagen cookies te verwijderen. Het beschermingsniveau tegen cookies wordt in elke browser ingesteld, tot de volledige blokkering van cookies. Het uitschakelen / verwijderen van cookies kan er echter toe leiden dat sommige functie van onze website niet werken zoals verwacht. Cookies kunnen nodig zijn voor de werking van sommige functies van de Website.

Informatie over het uitschakelen van cookies is te vinden met behulp van de helpfunctie in de browser van de Gebruiker. Het uitschakelen / verwijderen van cookies is enkel van toepassing op de browser waarin deze activiteit wordt uitgevoerd. Daarom moet het uitschakelen / verwijderen van cookies in andere browsers worden herhaald.

## **GOOGLE ANALYTISCHE TOOLS (GOOGLE ANALYTICS, TAG MANAGER)**

De Website maakt gebruik van diensten die de analyse van het gebruik van de Website door de Gebruiker mogelijk maken (hierna analytische tools genoemd) met behulp van cookies. De Gebruiker kan de cookie-instellingen te allen tijde wijzigen door de privacy-instellingen in de browser te wijzigen.

### **GOOGLE ANALYTICS:**

In het kader van de Website maakt Auto Partner S.A. gebruik van de Google Analytics tool, een statistieksysteem dat gegevens verzamelt over gebruikers die de Website bezoeken.

Bij het analyseren van website verkeer verzamelt Google Analytics gegevens zoals:

- hoe de gebruiker op de Website is beland (via een zoekmachine, een verwijzing vanaf een andere website of door het website-adres handmatig in te voeren in de browser)
- waar de gebruiker zich fysiek bevindt (land, stad)
- welke software de gebruiker gebruikt (besturingssysteem, browser, type apparaat)
- hoe de gebruiker zich gedroeg op de website (hoe lang hij op een specifieke sub-pagina bleef, hoeveel sub-pagina's hij bezocht)

Google gebruikt de verzamelde gegevens niet om de Gebruiker te identificeren en combineert deze informatie niet om identificatie mogelijk te maken.

Voor gedetailleerde informatie over de principes op basis waarvan Google Analytics gegevens verzamelt en verwerkt, gaat u naar: 'Hoe Google gegevens gebruikt die worden verzameld wanneer u websites en applicaties van onze partners gebruikt' (te vinden op: <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> of op een andere URL die Google van tijd tot tijd kan verstrekken).

Bovendien kan de Gebruiker het opslaan van door cookies verzamelde gegevens met betrekking tot het gebruik van de website (inclusief het IP-adres) en het verzenden ervan naar Google, evenals de overdracht van deze gegevens door Google, blokkeren door de plug-in te downloaden en te installeren die beschikbaar is via de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

## **TAG MANAGER**

De Website maakt ook gebruik van de Google Tag Manager. Deze tool verzamelt zelf geen persoonsgegevens, maar helpt wel bij het plaatsen en beheren van tags. Tags zijn kleine code-elementen die onder andere worden gebruikt om het verkeer en het gedrag van Gebruikers te meten, de effecten van online advertenties vast te leggen en re-marketing uit te voeren. De Tag Manager neemt ook op als u stopt met het bezoeken van de Website. Meer informatie is te vinden op de website: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

## **HOTJAR**

Dit hulpmiddel wordt door de Website gebruikt om de interesse van gebruikers in afzonderlijke elementen van de Website te analyseren. Het maakt 'klikkaarten' en onderzoekt in welke mate gebruikers zijn betrokken op de pagina (bijvoorbeeld op het gebied van scrollen). Hotjar kan ook het gedrag van Gebruikers registreren.

## **WIJZIGINGEN IN HET REGLEMENT EN HET PRIVACYBELEID**

Om de informatie in het Privacybeleid en de conformiteit ervan met de toepasselijke wetgeving bij te werken, kan het Beleid worden gewijzigd. Indien de inhoud van het Privacybeleid wordt gewijzigd, wordt de actualisatiedatum vermeld aan het einde van het document. AUTO PARTNER S.A. raadt Gebruikers aan om regelmatig de bepalingen van het Privacybeleid te lezen.

Dit document is voor het laatst bijgewerkt op 06.12.2021